

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

политика ООО «ИДА» в отношении обработки и защиты персональных данных на сайте и в облачной версии «Искра Мессенджер»

РЕДАКЦИЯ

от 21 июля 2026 года

ОПУБЛИКОВАНО

<https://iskra-messenger.ru>

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ /
ОПЕРАТОР

ООО "ИДА", ИНН 5700016333

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

сайт, заявки на приглашение, аккаунты и облачный сервис

Коротко

Заявки с сайта передаются в Bitrix24 для связи и приглашения. В облачной Искре обрабатываются данные аккаунтов и технические журналы. Рабочие сообщения, клиентские диалоги, звонки и AI-контекст контролирует организация-заказчик; ООО «ИДА» обрабатывает их для предоставления сервиса.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет принципы, цели, состав, способы и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ИДА» (далее — «Оператор»), а также меры по защите данных.

1.2. Политика применяется к сайту <https://iskra-messenger.ru>, формам обратной связи и приглашения, облачной версии Искры, мобильным и настольным приложениям, поддержке и связанным платежным процессам. Для on-premise роли и условия определяются отдельным договором.

1.3. Политика разработана с учетом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых требований.

1.4. Политика размещается в свободном доступе на страницах Сайта, где собираются данные. Оператор стремится обрабатывать только данные, необходимые для конкретной цели.

1.5. Согласие, требуемое законом, выражается отдельным действием: например, установкой отметки в форме. Сам текст Политики не заменяет согласие на рекламу, распространение данных, специальные категории данных или иные случаи, когда требуется отдельное согласие.

2. Сведения об Операторе

Сведения	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "ИДА"
Сокращенное наименование	ООО "ИДА"
ОГРН / ИНН / КПП	1265700000059 / 5700016333 / 570001001

Сведения	Значение
Юридический адрес	302020, Орловская область, г. Орёл, Наугорское шоссе, зд. 8А
Генеральный директор	Сбитинков Михаил Анатольевич
Телефон	+7 499 651-42-12
Электронная почта	team@idabot.ru
Сайт	https://iskra-messenger.ru
Программа для ЭВМ	Искра Мессенджер; регистрационный № 2026667475 от 09.06.2026

2.1. Запросы по персональным данным направляются на team@idabot.ru либо по юридическому адресу Оператора. В теме рекомендуется указать «Персональные данные». Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий заявителя.

3. Основные понятия и роли

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу; обработка — любое действие или совокупность действий с такими данными.

3.2. Для данных заявки, собственного аккаунта, платежей, поддержки, безопасности и эксплуатации сервиса ООО «ИДА» самостоятельно определяет цели и является оператором.

3.3. Для сообщений работников, клиентских обращений, записей, расшифровок, файлов и данных Интеграций организация-заказчик обычно определяет цели, состав участников, каналы и сроки. В этой части ООО «ИДА» действует по поручению заказчика в объеме, необходимом для предоставления Искры.

3.4. Администратор Пространства отвечает за информирование участников и клиентов, законность загрузки данных, назначение прав, настройку записи, AI-функций, Интеграций и сроков хранения в пределах доступных настроек.

4. Категории субъектов, данные и цели

Субъекты	Категории данных	Цели
Посетители Сайта	IP-адрес, дата и время, URL, источник перехода, тип браузера и устройства, технические события и ошибки	Показ страниц, безопасность, диагностика, предотвращение злоупотреблений
Заявители на приглашение	Имя, фамилия, компания, рабочая почта, необязательный телефон или Telegram, источник кнопки, страница и referrer, содержание дальнейшей переписки	Связь по заявке, проверка контактов, приглашение, помощь со стартом, подготовка договора
Участники Искры	ФИО, телефон и/или email, аватар, идентификаторы аккаунта, организация и Пространства, роли, настройки, устройства, сессии, IP и журналы действий	Регистрация, аутентификация, предоставление функций, управление доступом, поддержка и безопасность
Плательщики и представители	ФИО и контакты, организация, ИНН/КПП и адрес плательщика, Тариф, сумма, статус и идентификатор платежа; полные данные карты Оператор не получает	Счет, оплата, учет, закрывающие документы, поддержка расчетов
Участники рабочих	Сообщения, файлы, реакции, заметки, списки	Передача и хранение рабочего контекста по

Субъекты	Категории данных	Цели
коммуникаций	дел, записи и расшифровки встреч, метаданные и настройки доступа	поручению организации-заказчика
Клиенты организации-заказчика	Контактный идентификатор канала, имя/псевдоним, телефон при звонке, сообщения, вложения, запись/расшифровка, статусы, назначенная команда и история обращения	Маршрутизация и обработка клиентских диалогов и звонков по поручению заказчика
Пользователи AI-функций	Запрос, разрешенный контекст, инструкции AI-сотрудника, вызовы инструментов и результат; технические метаданные модели	Формирование ответа, резюме, протокола, автоматизация разрешенного рабочего сценария

4.1. Оператор не просит через публичные формы специальные категории персональных данных или биометрические данные. Пользователям не следует передавать такие сведения в AI-запросах и рабочих чатах без документированного законного основания и необходимых мер защиты.

4.2. Изображение профиля, голос, видео и запись встречи сами по себе не используются Оператором для биометрической идентификации, если отдельная функция и отдельное согласие прямо не предусмотрены.

5. Правовые основания

5.1. В зависимости от цели Оператор обрабатывает данные на основании:

- согласия субъекта, выраженного в форме или настройке;
- заключения и исполнения договора, стороной или представителем стороны которого является субъект;
- действий по инициативе субъекта до заключения договора;
- обязанностей, установленных налоговым, бухгалтерским и иным законодательством;
- законных интересов Оператора и пользователей в обеспечении безопасности и защите прав при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта;
- поручения организации-заказчика, которая отвечает за наличие основания для данных своих работников и клиентов.

5.2. Если данные передает не сам субъект, передающая сторона подтверждает наличие основания и обязанность надлежащего информирования субъекта.

6. Способы, действия и источники

6.1. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них и может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченному обработчику, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Данные поступают от субъекта, его организации, администратора Пространства, подключенного канала или Интеграции, платежного провайдера, устройства и технической инфраструктуры.

6.3. Оператор не распространяет данные и не публикует их для неограниченного круга лиц без отдельного основания. Передача государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, установленных законом.

6.4. Доступ внутри Оператора предоставляется сотрудникам и подрядчикам по принципу необходимости для работы, поддержки, безопасности, расчетов и исполнения законных обязанностей.

7. Получатели и привлеченные обработчики

Категория / сервис	Передаваемые данные	Цель
Bitrix24	Имя, фамилия, компания, email, телефон/Telegram, источник, страница, referrer и переписка по заявке	CRM: регистрация заявки, назначение ответственного, связь и подготовка приглашения
Robokassa и банки	Сумма, номер заказа, статус платежа и данные, необходимые платежному провайдеру; карточные реквизиты вводятся на стороне провайдера	Прием платежа и подтверждение оплаты
Поставщики инфраструктуры	Аккаунты, Контент, вложения, резервные копии, журналы в минимально необходимом объеме	Хостинг, хранение, доставка уведомлений, резервирование и безопасность
Операторы каналов и связи	Идентификатор канала, сообщения, номер телефона, метаданные и запись звонка в объеме подключенной функции	Доставка сообщений, веб-чат, телефония, push-и сервисные уведомления
Поставщики AI-моделей	Запрос, разрешенный фрагмент Контента, инструкции и результат, необходимые технические метаданные	Формирование ответа, транскрибации, резюме или действия AI-сотрудника
Подключенные Пользователем системы	Данные и команды, которые Пользователь разрешил конкретной CRM, календарю, базе знаний, трекеру задач или MCP-серверу	Исполнение настроенного Пользователем рабочего сценария

7.1. Оператор заключает необходимые договоры или поручения и требует от получателей конфиденциальности и мер защиты. Конкретный состав поставщиков может меняться; существенные изменения отражаются в Политике или продуктовой документации.

7.2. Интеграция, которую самостоятельно подключил Пользователь, может иметь собственную политику и условия. Пользователь должен изучить их до подключения и ограничить передаваемые данные.

8. Особенности рабочих данных и клиентских обращений

8.1. Организация-заказчик определяет, какие сотрудники участвуют в Пространстве, какие группы и папки им доступны, какие внешние каналы подключены и кто отвечает на обращения.

8.2. При подключении Telegram, MAX, сайта, телефонии или иной системы данные проходят также через соответствующего поставщика. Его самостоятельная обработка регулируется его документами.

8.3. Запись и расшифровка звонков или конференций должны включаться только после надлежащего уведомления участников и получения согласия, когда оно требуется.

8.4. AI-сотруднику следует предоставлять минимальный контекст и права. Организация-заказчик отвечает за проверку результата и за решения, принятые с его использованием.

8.5. Базовые условия поручения на обработку персональных данных закреплены в Оферте, настоящей Политике и настройках организации-заказчика. По запросу стороны могут оформить отдельное соглашение, уточняющее перечень данных, операции, цели, меры защиты, привлекаемых обработчиков, возврат и удаление.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение выполняются с использованием баз данных в Российской Федерации, кроме прямо установленных законом исключений.

9.2. Некоторые AI-модели или Интеграции могут предполагать передачу данных иностранному получателю. Такая конфигурация допускается только после оценки необходимости, определения правового основания, выполнения требований к уведомлению Роскомнадзора и соблюдения ограничений на трансграничную передачу.

9.3. Если требуемые условия не выполнены, для персональных и конфиденциальных данных должна использоваться российская или on-premise конфигурация либо данные должны быть обезличены до передачи.

9.4. Администратор должен учитывать географию выбранного внешнего сервиса. Сведения о конкретном маршруте AI-обработки предоставляются корпоративному заказчику в документации или по запросу.

10. Сроки хранения

Категория	Срок / критерий
Заявка без заключенного договора	До 3 лет после последнего содержательного контакта либо до отзыва согласия/возражения, если нет другого законного основания
Аккаунт и договорные отношения	В течение действия аккаунта/договора и далее в пределах сроков исковой давности и обязательного учета; расчетные документы — в установленные законом сроки
Технические журналы безопасности	Как правило, до 12 месяцев; дольше — если журнал нужен для расследования инцидента, спора или исполнения закона
Рабочий Контент и клиентские диалоги	По настройкам и договору организации-заказчика; после удаления может сохраняться в резервных копиях до 30 дней, если иной срок не согласован
Записи и расшифровки	По настройкам и договору организации-заказчика, с учетом цели записи и обязательных отраслевых сроков
Данные, переданные внешней Интеграции	По правилам и договору соответствующего получателя; отключение Интеграции не всегда автоматически удаляет уже переданные данные

10.1. После достижения цели, отзыва согласия или прекращения законного основания Оператор прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает данные в сроки, предусмотренные законом, если сохранение не требуется для договора, учета, защиты прав или иного законного основания.

10.2. Если немедленное уничтожение резервной копии технически невозможно, данные блокируются от обычного использования и уничтожаются при плановой перезаписи.

11. Защита данных и инциденты

11.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры с учетом категорий данных, актуальных угроз и архитектуры: разграничение доступа, аутентификацию, журналирование, резервирование, обновления, шифрование каналов, контроль конфигураций, обучение и реагирование на инциденты.

11.2. Оператор назначает ответственных лиц, ведет необходимые локальные документы, оценивает привлеченных обработчиков и ограничивает доступ принципом минимальной достаточности.

11.3. При инциденте Оператор блокирует неправомерную обработку, расследует причины, устраняет последствия и направляет уведомления уполномоченному органу в сроки, установленные законом, включая первоначальное уведомление в течение 24 часов и результаты внутреннего расследования в течение 72 часов, когда соответствующая обязанность применима.

11.4. Ни один способ защиты не исключает риск полностью. Пользователь обязан защищать устройства и учетные данные и незамедлительно сообщать о подозрительной активности.

12. Права субъекта и порядок обращения

12.1. Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неправомерно обрабатываемых либо неточных данных, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

12.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и отношения с Оператором, описание требования и подпись либо подтверждение, предусмотренное законом. Представитель прикладывает подтверждение полномочий.

12.3. Оператор отвечает на запрос о предоставлении информации или прекращении обработки в срок до 10 рабочих дней. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

12.4. Подтвержденные неточные данные уточняются в течение 7 рабочих дней. Неправомерная обработка прекращается в срок до 3 рабочих дней с момента выявления; если обеспечить правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок до 10 рабочих дней. После достижения цели или отзыва согласия уничтожение производится, как правило, в срок до 30 дней, если закон или договор не допускает дальнейшее хранение.

12.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до его получения и не прекращает обработку, которая необходима для исполнения договора, законной обязанности или защиты прав.

13. Cookies, локальное хранение и техническая аналитика

13.1. Сайт и приложения могут использовать технические cookies, локальное и сессионное хранилище для работы входа, безопасности, сохранения настроек, корректного интерфейса и диагностики.

13.2. На дату настоящей редакции публичный Сайт не использует рекламные cookies или сторонние системы поведенческой рекламы. При подключении такой системы Политика и интерфейс согласия должны быть обновлены до начала соответствующей обработки.

13.3. Пользователь может ограничить cookies в браузере, однако это может нарушить вход, сохранение настроек и отдельные функции.

14. Специальные данные, несовершеннолетние и автоматизированные решения

14.1. Искра предназначена для рабочих коммуникаций и не ориентирована на самостоятельное использование несовершеннолетними. Организация, привлекающая несовершеннолетних участников, обязана обеспечить применимое основание и информирование законного представителя.

14.2. Оператор не осуществляет исключительно автоматизированное принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта, на основании AI-результата. Организация-заказчик и ее пользователи должны обеспечивать человеческую проверку значимых решений.

14.3. Специальные категории и биометрические данные не должны загружаться без отдельного правового основания, документированной необходимости и соответствующих мер защиты.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор обновляет Политику при изменении законодательства, Сайта, Программы, целей, поставщиков или способов обработки. В документе указывается дата редакции.

15.2. Существенные изменения, затрагивающие права пользователей, дополнительно доводятся через Сайт, интерфейс или доступные контакты до их вступления в силу, когда это практически возможно.

15.3. Актуальная редакция размещается на <https://iskra-messenger.ru>. Предыдущие редакции могут предоставляться по запросу.