

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении лицензионного договора на предоставление права использования программы для ЭВМ «Искра Мессенджер»

РЕДАКЦИЯ	от 21 июля 2026 года
ОПУБЛИКОВАНО	https://iskra-messenger.ru
ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ / ОПЕРАТОР	ООО "ИДА", ИНН 5700016333
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	облачная версия Искры; on-premise — по отдельному договору

Коротко

Это предложение ООО «ИДА» заключить лицензионный договор на использование облачной версии Искры. Бесплатный тариф акцептуется при создании аккаунта и начале использования; платный тариф — также при оплате. Заявка на приглашение сама по себе договор не заключает.

Преамбула

0.1. Общество с ограниченной ответственностью "ИДА" (далее — «Правообладатель») публикует настоящую оферту в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и предлагает юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и дееспособным физическим лицам, использующим программу в профессиональных или предпринимательских целях, заключить лицензионный договор (далее — «Договор»).

0.2. Оферта размещена по адресу <https://iskra-messenger.ru>. Актуальная редакция применяется к акцептам, совершенным после даты ее вступления в силу.

0.3. Лицо, совершающее акцепт от имени организации, подтверждает наличие необходимых полномочий. Если полномочий нет, такое лицо отвечает за последствия своих действий в предусмотренном законом порядке.

1. Термины

1.1. «Искра» или «Программа» — программа для ЭВМ «Искра Мессенджер», включая облачную веб-версию, мобильные и настольные приложения, серверные компоненты, обновления и связанные функции.

1.2. «Сайт» — сайт <https://iskra-messenger.ru> и его страницы, на которых опубликованы сведения о Программе, тарифах и документах.

1.3. «Веб-версия» — интерфейс Программы, доступный через браузер по адресу <https://im.iskra-messenger.ru> или иному адресу, указанному Правообладателем.

1.4. «Пользователь» — лицо, акцептовавшее Оферту; также организация, в интересах которой создано рабочее пространство. Физические лица, приглашенные в пространство, являются его участниками.

- 1.5.** «Аккаунт» — учетная запись участника, создаваемая по приглашению или иным доступным способом и используемая для входа в Программу.
- 1.6.** «Пространство» — управляемая организацией рабочая среда с участниками, папками, группами, файлами, звонками, конференциями, AI-сотрудниками и иными включенными функциями.
- 1.7.** «Администратор» — участник, которому Пользователь предоставил права управления Пространством, участниками, настройками, тарифом, интеграциями и доступами.
- 1.8.** «Тариф» — опубликованный на Сайте или показанный в интерфейсе набор цен, лимитов, периода использования и иных условий. Тариф может быть бесплатным или платным.
- 1.9.** «Расчетный период» — период, за который рассчитывается вознаграждение и предоставляются тарифные лимиты; если в интерфейсе не указано иное — один месяц.
- 1.10.** «AI-сотрудник» — настраиваемый виртуальный участник, использующий модели искусственного интеллекта, разрешенный контекст и подключенные Пользователем инструменты.
- 1.11.** «Клиентские диалоги» — функция обработки обращений и звонков из подключенных каналов, включая распределение между командами и AI-сотрудниками, статусы и аналитику.
- 1.12.** «Контент» — сообщения, файлы, записи, расшифровки, заметки, инструкции, данные интеграций, запросы и результаты AI, которые Пользователь или его участники передают в Программу.
- 1.13.** «Интеграция» — подключение Программы к внешней системе, сервису, каналу связи, телефонии, CRM, календарю, базе знаний, трекеру задач, MCP-серверу или поставщику AI.
- 1.14.** «On-premise» — установка серверной части Программы в инфраструктуре Пользователя или согласованном с ним контуре на основании отдельного договора и технического задания.

2. Заключение Договора

- 2.1.** Договор заключается путем полного и безоговорочного акцепта Оферты. Акцепт возможен только в отношении Оферты целиком, без оговорок.
- 2.2.** Для бесплатного Тарифа акцептом является завершение регистрации или создание Пространства после отображения ссылки на Оферту и начало использования Программы.
- 2.3.** Для платного Тарифа акцептом является выбор Тарифа и оплата сформированного счета, платежной формы либо иного платежного документа. Условия счета и выбранного Тарифа конкретизируют Договор.
- 2.4.** Отправка формы «Начать бесплатно» или иной заявки на приглашение означает запрос на связь и получение доступа, но сама по себе не является акцептом Оферты и не создает обязанности предоставить доступ.
- 2.5.** Правообладатель вправе проверить заявку, полномочия и достоверность данных и отказать в выдаче приглашения или создании Пространства, если это необходимо для безопасности, соблюдения закона или предотвращения злоупотреблений.
- 2.6.** Электронные действия в Аккаунте, совершенные после аутентификации, признаются действиями Пользователя или уполномоченного им лица, пока Пользователь не уведомил Правообладателя о компрометации доступа.

3. Предмет и объем лицензии

- 3.1.** Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование облачной версии Программы в пределах функций и лимитов выбранного Тарифа, а Пользователь принимает право использования и, для платного Тарифа, выплачивает вознаграждение.
- 3.2.** Разрешенный способ использования — удаленный доступ к Программе, запуск клиентских приложений и использование функций по назначению для внутренних рабочих коммуникаций, встреч, AI-сценариев и обработки клиентских диалогов Пользователя.
- 3.3.** Лицензия предоставляется на срок действия выбранного Тарифа и на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и иных стран, где доступ к Программе предоставляется Правообладателем и не запрещен применимым законодательством.
- 3.4.** Пользователь вправе предоставлять доступ своим работникам, подрядчикам и иным участникам в пределах количества и правил Тарифа, оставаясь ответственным за их действия и настройку прав.
- 3.5.** Пользователь не вправе предоставлять сублицензии, перепродавать доступ, сдавать Программу в аренду, обходить ограничения, извлекать исходный код, модифицировать серверную часть или создавать производные продукты, кроме случаев, прямо разрешенных законом или отдельным письменным соглашением.
- 3.6.** Обновления, исправления и изменения облачной версии входят в предмет лицензии и могут изменять интерфейс и отдельные функции при сохранении основного назначения Программы.
- 3.7.** On-premise, внедрение, миграция, разработка интеграций, гарантированный уровень сервиса и иные работы не входят в настоящую Оферту, если прямо не указаны в Тарифе или счете, и оформляются отдельным договором.

4. Тарифы, лимиты и доступ

- 4.1.** Актуальные Тарифы, цены, количество участников, объем AI-нагрузки, ограничения и дополнительные опции публикуются на Сайте и/или в интерфейсе оплаты. При расхождении приоритет имеет оплаченный счет или подтвержденный в интерфейсе заказ.
- 4.2.** Личный режим без Тарифа может предоставлять ограниченный набор функций без Пространств, конференций, AI-сотрудников и клиентского сервиса. Бесплатный Тариф Пространства предоставляет функции и лимиты, указанные на Сайте.
- 4.3.** Платные Тарифы могут отличаться прежде всего включенным объемом AI-нагрузки и ценой за участника. Израсходование включенного лимита может приводить к ограничению AI-функций или необходимости приобрести дополнительный объем; переписка и иной неограниченный функционал сохраняются, если иное не указано в Тарифе.
- 4.4.** Опция «Контакт-центр» подключается отдельно и оплачивается в соответствии с действующей ценой. Стоимость каналов связи, телефонии и услуг третьих лиц может взиматься отдельно их поставщиками.
- 4.5.** Правообладатель вправе предоставлять тестовые, промо- или индивидуальные условия, которые не создают обязанности предоставить их другим Пользователям.
- 4.6.** Добавление участников на платном Тарифе может потребовать доплаты за оставшуюся часть Расчетного периода. Понижение Тарифа, если доступно, применяется с нового периода; повышение — после подтверждения и оплаты согласно интерфейсу.

4.7. Если платеж за новый период не поступил, Правообладатель вправе перевести Пространство на доступный бесплатный режим, ограничить платные функции или приостановить доступ после разумного уведомления.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные сведения, поддерживать контактные и платежные данные в актуальном состоянии;
- обеспечивать конфиденциальность учетных данных, использовать многофакторную защиту, если она доступна, и без промедления сообщать о компрометации;
- назначать администраторов и права доступа осознанно, удалять доступ у уволенных или неуполномоченных участников;
- использовать Программу законно, не размещать запрещенный контент, не нарушать права третьих лиц, тайну связи, требования о персональных данных, рекламе и интеллектуальной собственности;
- не создавать чрезмерную нагрузку, не сканировать инфраструктуру, не обходить ограничения, не распространять вредоносный код и не использовать Программу для спама или мошенничества;
- получать необходимые согласия и уведомлять участников и клиентов о записи, расшифровке, AI-обработке и передаче данных во внешние системы, когда это требуется законом;
- проверять результаты AI перед использованием и не полагаться на них как на единственный источник для решений, способных существенно затронуть права, здоровье, безопасность или финансы людей;
- своевременно оплачивать выбранный платный Тариф и дополнительные услуги.

5.2. Пользователь вправе использовать Программу в соответствии с Тарифом, обращаться в поддержку, управлять участниками и настройками, выгружать доступные данные и отказаться от продления платного Тарифа.

6. Права и обязанности Правообладателя

6.1. Правообладатель обеспечивает доступ к облачной версии в пределах выбранного Тарифа, предоставляет базовую поддержку и принимает разумные меры по безопасности и сохранности данных.

6.2. Правообладатель вправе выпускать обновления, изменять техническую архитектуру, привлекать подрядчиков и поставщиков инфраструктуры, связи, платежей и AI при соблюдении применимых требований к конфиденциальности и персональным данным.

6.3. Правообладатель вправе проводить плановые и аварийные работы. По возможности информация о существенных плановых работах публикуется или направляется заранее.

6.4. При признаках нарушения Договора, угрозы безопасности, незаконного использования или неоплаты Правообладатель вправе ограничить соответствующую функцию или Аккаунт на время проверки, уведомив Пользователя, если уведомление не создает дополнительный риск.

6.5. Правообладатель не обязан предварительно проверять Контент, но вправе удалить или заблокировать его по законному требованию либо при очевидном нарушении Договора.

7. AI-сотрудники и внешние инструменты

7.1. AI-сотрудники являются программными функциями, а не людьми, представителями или работниками Правообладателя. Их ответы формируются вероятностными моделями и могут быть неполными, устаревшими или ошибочными.

7.2. Пользователь самостоятельно создает или выбирает роль AI-сотрудника, инструкции, доступный контекст, инструменты и круг участников, которые могут им пользоваться.

7.3. Для выполнения задания фрагменты Контента могут передаваться выбранному поставщику модели или Интеграции. Пользователь обязан учитывать конфиденциальность, персональные данные, коммерческую тайну и географию обработки при выборе таких функций.

7.4. Если Пользователь подключает собственный ключ, МСР-сервер или внешнюю систему, отношения с ее поставщиком регулируются также условиями такого поставщика, а Правообладатель не отвечает за его доступность, тарифы и действия.

7.5. AI-сотруднику следует предоставлять минимально необходимые права. Пользователь отвечает за подтверждение значимых действий, совершаемых через подключенные инструменты, если интерфейс предусматривает такое подтверждение.

7.6. Правообладатель вправе устанавливать лимиты, фильтры безопасности и перечень доступных моделей и изменять его в связи с качеством, стоимостью, доступностью или требованиями закона.

8. Клиентские диалоги, звонки и конференции

8.1. Пользователь самостоятельно подключает каналы сообщений, телефонию и сайт, определяет команды, очереди, правила распределения, сценарии AI и сроки хранения обращений.

8.2. Подключение Telegram, MAX, телефонии и иных каналов зависит от их API, правил и доступности. Изменения или ограничения со стороны третьих лиц могут повлиять на соответствующую Интеграцию.

8.3. Пользователь является отправителем или оператором соответствующих сообщений и звонков и отвечает за законность коммуникаций, рекламу, получение согласий, уведомление о записи и соблюдение отраслевых требований.

8.4. Запись, расшифровка и AI-протокол встречи включаются Пользователем. Он обязан уведомить участников и получить согласие, если это требуется законом или правилами организации.

8.5. Правообладатель не гарантирует доставку сообщения или соединение, если сбой возник у оператора связи, провайдера канала, на устройстве участника или в сети Интернет.

9. Контент и интеллектуальные права

9.1. Исключительные права на Программу, интерфейс, документацию, товарные обозначения и обновления принадлежат Правообладателю или его лицензиарам.

9.2. Права на Контент сохраняются за Пользователем и иными законными правообладателями. Размещение Контента не передает Правообладателю исключительные права.

9.3. Пользователь предоставляет Правообладателю ограниченное на срок Договора право технически воспроизводить, хранить, преобразовывать, передавать и иным образом обрабатывать Контент исключительно для работы функций, безопасности, поддержки и исполнения Договора.

9.4. Пользователь гарантирует наличие прав и оснований для загрузки и обработки Контента, включая данные работников, клиентов и третьих лиц.

9.5. Правообладатель не использует Контент Пользователя для публичных материалов или обучения общедоступных моделей без отдельного согласия, если иное прямо не предусмотрено выбранным Пользователем поставщиком AI и не раскрыто до его подключения.

10. Вознаграждение и расчеты

10.1. Бесплатный Тариф предоставляется без вознаграждения в пределах опубликованных ограничений. За платный Тариф и дополнительные опции Пользователь уплачивает вознаграждение по цене, действующей при оформлении заказа.

10.2. Цены указываются в рублях. Налоги включаются или предъявляются в соответствии с применимым налоговым режимом Правообладателя и отражаются в расчетном документе.

10.3. Оплата производится банковской картой через платежного партнера Robokassa, банковским переводом по счету либо иным способом, показанным в интерфейсе. Правообладатель не получает полные реквизиты банковской карты.

10.4. Обязанность по оплате считается исполненной после подтверждения зачисления средств. Комиссии банка, оператора связи или платежного сервиса оплачиваются Пользователем, если иное не указано при платеже.

10.5. Платный Тариф продлевается после оплаты следующего периода. Автоматическое списание применяется только при отдельном явно выраженном согласии Пользователя в платежном интерфейсе; при отсутствии такого согласия платеж выполняется Пользователем вручную.

10.6. Неиспользование Программы в оплаченном периоде само по себе не является основанием для возврата. Обязательные случаи возврата и перерасчета определяются законом, счетом или отдельным соглашением.

10.7. При существенной подтвержденной недоступности платной облачной версии по вине Правообладателя стороны могут согласовать продление периода или зачет; гарантированный SLA применяется только по отдельному соглашению.

10.8. Пользователь обязан своевременно предоставить корректные сведения плательщика, необходимые для счета, закрывающих документов и исполнения требований налогового законодательства.

11. Конфиденциальность и персональные данные

11.1. Стороны обязуются защищать полученную в связи с Договором конфиденциальную информацию и использовать ее только для исполнения Договора, кроме общедоступной информации и случаев обязательного раскрытия по закону.

11.2. Правообладатель обрабатывает регистрационные, платежные, технические и иные данные в соответствии с опубликованной Политикой конфиденциальности.

11.3. В отношении персональных данных в рабочих сообщениях, клиентских диалогах, записях, расшифровках, файлах и Интеграциях Пользователь определяет цели и состав обработки как оператор и поручает Правообладателю обработку в объеме, необходимом для предоставления Программы.

11.4. Перечни субъектов и данных, цели, операции, категории получателей, сроки и общие меры защиты определены настоящим Договором, разделами 4, 6–11 Политики конфиденциальности, выбранным Тарифом и настройками Пользователя. Эти документы и настройки образуют поручение на обработку персональных данных.

11.5. Правообладатель обязуется соблюдать конфиденциальность, обрабатывать данные только по документированному поручению, обеспечивать безопасность в соответствии с применимыми требованиями, по запросу предоставлять разумно необходимые подтверждения мер и содействовать Пользователю в исполнении запросов субъектов, удалении данных и реагировании на инциденты.

11.6. О ставшем известным инциденте с порученными данными Правообладатель уведомляет Пользователя без неоправданной задержки и сообщает доступные сведения, необходимые Пользователю для выполнения его обязанностей.

11.7. Правообладатель вправе привлекать обработчиков и поставщиков, указанных по категориям в Политике конфиденциальности, при условии договорных обязанностей по конфиденциальности и защите. Существенные изменения состава обработчиков отражаются в Политике или продуктовой документации.

11.8. Пользователь обязан иметь правовые основания для передачи данных Правообладателю, надлежащим образом информировать субъектов и настроить доступы, сроки, запись и AI-обработку. Для регулируемых или специальных сценариев стороны могут заключить отдельное соглашение, уточняющее поручение.

12. Доступность, поддержка и безопасность

12.1. Облачная версия предоставляется «как есть» в пределах объективно доступного состояния, но Правообладатель принимает разумные меры для ее работоспособности, обновления и защиты.

12.2. Правообладатель не гарантирует абсолютную бесперебойность, отсутствие ошибок или соответствие всем индивидуальным процессам Пользователя без настройки и интеграций.

12.3. Поддержка предоставляется через контакты или каналы, указанные на Сайте. Срок реакции зависит от характера обращения; SLA применяется только если прямо согласован.

12.4. Пользователь должен использовать поддерживаемые версии браузеров и приложений, стабильное соединение и совместимые устройства.

12.5. Резервное копирование и восстановление выполняются в соответствии с технической архитектурой облачной версии. Пользователю рекомендуется сохранять критичные материалы также в собственных системах.

13. Ответственность

13.1. Стороны отвечают за нарушение Договора в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

13.2. Правообладатель не отвечает за Контент, решения Пользователя, результаты AI без проверки, действия участников, настройки прав, внешние каналы и Интеграции, а также за сбои вне разумного контроля Правообладателя.

13.3. Правообладатель не возмещает упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю деловой возможности или репутации, если иное не установлено императивной нормой закона.

13.4. Совокупная ответственность Правообладателя по платному Тарифу ограничивается суммой, фактически уплаченной за три календарных месяца, непосредственно предшествующих событию, повлекшему ответственность. Для бесплатного Тарифа — 10 000 рублей. Ограничение не применяется в случаях, когда закон не допускает его.

13.5. Пользователь возмещает документально подтвержденный ущерб и расходы, возникшие из-за незаконного Контента, отсутствия необходимых согласий, нарушения прав третьих лиц или использования Аккаунта с нарушением Договора.

13.6. Сторона должна принять разумные меры для уменьшения убытков и своевременно сообщить другой стороне об обстоятельствах, способных увеличить ущерб.

14. Срок, приостановление и прекращение

14.1. Договор вступает в силу с акцепта и действует, пока Пользователь использует бесплатный Тариф либо до окончания оплаченного периода и исполнения обязательств.

14.2. Пользователь вправе прекратить использование и отказаться от продления. Для удаления Пространства или данных следует использовать доступную функцию либо направить обращение Правообладателю.

14.3. Правообладатель вправе прекратить Договор или приостановить доступ при существенном нарушении, угрозе безопасности, незаконной деятельности, повторной неоплате или обязательном требовании органа власти.

14.4. Если нарушение устранимо, Правообладатель по возможности предоставляет разумный срок для устранения до прекращения доступа.

14.5. После прекращения Договора данные удаляются или возвращаются в порядке и сроки, предусмотренные Политикой конфиденциальности, настройками, законом и отдельными соглашениями. Пользователь обязан заранее выгрузить необходимые доступные материалы.

14.6. Положения об интеллектуальных правах, конфиденциальности, расчетах, ответственности и спорах сохраняют силу после прекращения в части, необходимой по их смыслу.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами вне ее разумного контроля, включая стихийные бедствия, крупные аварии, военные действия, массовые сбои связи, обязательные акты органов власти и санкционные ограничения, непосредственно препятствующие исполнению.

15.2. Сторона уведомляет другую сторону в разумный срок и предоставляет доступные подтверждения. Срок исполнения продлевается на период действия препятствия и устранения его последствий.

15.3. Если обстоятельства продолжаются более 60 календарных дней и исполнение утратило смысл, каждая сторона вправе прекратить Договор с расчетом за фактически предоставленный период.

16. Изменение Оферты

16.1. Правообладатель вправе изменять Оферту и Тарифы. Новая редакция публикуется на Сайте с датой вступления в силу.

16.2. Изменения цены платного Тарифа применяются не ранее следующего Расчетного периода, если иное не согласовано с Пользователем. О существенных изменениях Правообладатель направляет уведомление в интерфейсе или по доступному контакту не менее чем за 15 календарных дней, когда это практически возможно.

16.3. Продолжение использования после вступления изменений в силу означает принятие новой редакции. Если Пользователь не согласен, он должен прекратить использование до этой даты; оплаченный период завершается на ранее согласованных условиях, если иное не требуется законом.

17. Претензии, уведомления и споры

17.1. Применяется право Российской Федерации. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и обязательного претензионного порядка.

17.2. Претензия направляется на team@idabot.ru и, по возможности, почтовым отправлением по юридическому адресу. Срок ответа — 15 рабочих дней с даты получения, если законом не установлен иной срок.

17.3. При недостижении соглашения спор между коммерческими организациями и предпринимателями рассматривается в Арбитражном суде Орловской области, если императивные правила подсудности не устанавливают иное.

17.4. Уведомления Пользователю направляются в интерфейсе, на электронную почту или иной контакт, указанный в Аккаунте. Пользователь обязан поддерживать их актуальность.

17.5. Русский язык является языком Договора. При переводе приоритет имеет русская редакция.

18. Заключительные положения

18.1. Недействительность отдельного положения не влечет недействительности остальных положений; стороны заменяют его наиболее близким по смыслу допустимым условием.

18.2. Бездействие стороны при нарушении не означает отказа от права требовать исполнения позднее.

18.3. Оферта, выбранный Тариф, оплаченный счет, Политика конфиденциальности и явно согласованные электронные условия образуют единый Договор.

19. Реквизиты Правообладателя

Сведения	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "ИДА"
Сокращенное наименование	ООО "ИДА"
ОГРН / ИНН / КПП	1265700000059 / 5700016333 / 570001001
Юридический адрес	302020, Орловская область, г. Орёл, Наугорское шоссе, зд. 8А
Генеральный директор	Сбитинков Михаил Анатольевич
Телефон	+7 499 651-42-12
Электронная почта	team@idabot.ru
Сайт	https://iskra-messenger.ru
Программа для ЭВМ	Искра Мессенджер; регистрационный № 2026667475 от 09.06.2026